

無卡分期 小心有可能是真貸款!

當您在實體店面或上網購物，遇到業者宣稱可以選擇「無卡分期」支付時，要注意，有可能是業者提供您與第三人(貸款機構)簽訂消費借貸契約喔!

無卡分期常見爭議

- 辦理後，商品總價變高
- 宣稱無利率，但後續期數含鉅額利息
- 解約困難，違約金及拖欠付款的滯納金高昂
- 申請者的信用未經評估，易造成過度消費、還款困難
- 部分交易要求消費者簽發本票

消費者應注意：

- 確實審閱契約條款、內容
- 瞭解商品交付與還款條件及相關費用計收
- 避免過度消費
- 不輕易簽發本票



跟團旅遊怎麼縮水了!

1

旅行業若未依旅遊契約所訂定的旅程、交通、食宿或遊覽等項目執行，消費者可以要求賠償2倍差額違約金。



國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項



國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項

2

但屬天候、地震、戰爭等因素所造成

旅行業為維護團體安全與利益，必須依實際需要變更行程

所增加之費用

不得向旅客收取

所減少之費用

應退還給旅客

行政院消費者保護處 廣告

網購防詐小知識



陌生連結不要點

破解妙招

- 上網搜尋並找到官方網站查詢。
- 找到官方客服專線並撥打詢問。



認清網站、APP真實性

破解妙招

- 認清連結網址真實性。
例：數字1與英文小寫L很像。
- 到開發者網站或已認證平台下載。
- 提供個資前清楚蒐集目的與用途。



慎選商家及付款方式

破解妙招

- 選擇具可信度及良好售後服務的購物網站。
- 善用第三方支付付款機制。
- 在有安全保護機制的網站(https://開頭之網址)使用信用卡交易。

行政院消費者保護處 廣告

反詐與消保諮詢專線 您知道嗎!

常見六大詐欺手法：

- 網路購物詐騙
- 假投資詐騙
- 解除分期付款詐騙
- 網路交友詐騙
- 猜猜我是誰
- 假檢警詐騙



常見六大詐欺手法



消費諮詢



申訴管道與機制

如遇詐騙 → 165反詐騙專線

如有消費問題 → 1950全國消費者服務專線

消費申訴管道：

- 企業經營者
- 行政院消保會網站「線上申訴系統」專區
- 各縣市政府消費者服務中心
- 消費者保護團體

行政院消費者保護處 廣告